

PERSÖNLICHE DATEN:

Name: Tobias Neubert
Adresse: Gartenstr. 33, 09350 Lichtenstein
Tel. & Fax: 0700 – TNeubert (+49-700-863 823 78)
Email: projekte@tobias-neubert.de
WWW: www.tobias-neubert.de
Xing: https://www.xing.com/profile/Tobias_Neubert3

Jahrgang: 1974

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Fremdsprachen: Englisch

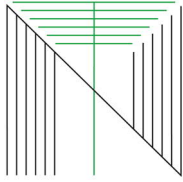
Ausbildung:
1992 – 1998 Dipl.-Informatiker, TU Chemnitz
BWL im Nebenfach

Arbeitsphilosophie: Menschen verstehen – IT beherrschen

Position: Lead Business Analyst

Einsatzort: Europa





PROJEKTHISTORIE:

12/2019 – 03/2020

Business Analyse

Business Analyse für eine Produktentwicklung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

Sprache: Deutsch, Englisch
Software: MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy
Methodik: UML, OOA/OOD, BPMN
Branche: Telekommunikation

08/2017 – 12/2019

Business Analyse

Business Analyse für eine Anforderung der Regulierungsbehörde bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

Sprache: Deutsch, Englisch
Software: MS Office, Confluence, JIRA, Aris
Methodik: UML, OOA/OOD, BPMN
Branche: Telekommunikation

01/2017 – 09/2017

Requirement und Change Request Management

Business Analyse und Requirement Management für eine Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

Sprache: Deutsch, Englisch
Software: MS Office, Confluence, JIRA
Methodik: UML, OOA/OOD
Branche: Telekommunikation

05/2015 – 12/2016

Technisches Produktmanagement

Business Analyse und Requirement Management für Post-Merger Transformation eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters

Sprache: Deutsch, Englisch
Software: MS Office, CHARM
Branche: Telekommunikation

03/2015 – 03/2015

Business Analyse

Business Analyse für Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Erstellung Funktionale Spezifikation

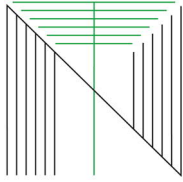
Sprache: Deutsch, Englisch
Software: MS Office, EnterpriseArchitect, Confluence, SAP, Amdocs Billing
Methodik: UML, OOA/OOD
Branche: Telekommunikation

09/2014 – 02/2015

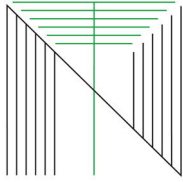
Requirement Analyse

Service Prozess Analyse bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Requirement Analyse Security- und Berechtigungskonzept, Kundeninteraktionsmanagement

Sprache: Deutsch, Englisch
Software: Aris, Amdocs CRM, Genesys, EnterpriseArchitect, Confluence
Methoden: EPK, UML, OOA, ERM



- Branche:* Telekommunikation
- 05/2014 – 07/2014 **Business Analyse**
Service Prozess Analyse bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Business Analyse Service Level Management (SLM)
- Sprache:* Deutsch, Englisch
Software: Aris, Amdocs CRM, Genesys, MS Office, ArgoUML, Confluence
Methodik: UML
Branche: Telekommunikation
- 12/2013 – 07/2014 **Business Analyse und Change Request Management**
Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Requirment Analyse
Management von Change Requests
Entwicklung Testideen
- Sprache:* Deutsch, Englisch
Software: MS Office, ArgoUML, Confluence, SAP, Amdocs Billing
Methodik: UML, OOA/OOD
Branche: Telekommunikation
- 09/2013 – 12/2013 **Business Analyse**
Kunden-, Produkt- und Datenmigration aus den Altsystemen eines großen österreichischen Telekommunikationsanbieters in eine neue Prozesskette
Konzeption
Erstellung Anforderungsdokument
- Sprache:* Deutsch, Englisch
Software: MS Office, ArgoUML, Confluence, MaxBill, Amdocs Billing
Methodik: UML, OOA
Branche: Telekommunikation
- 03/2013 – 08/2013 **Business Analyse**
Decommissioning eines Ordering- und Ratingsystems bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter
Konzeption, Scoping
Erstellung Solution Design
- Sprache:* Deutsch, Englisch
Software: MS Office, ArgoUML, OpenNet, Amdocs Billing
Methodik: UML, OOA
Branche: Telekommunikation
- 06/2012 – 01/2013 **Projektleitung**
Umstellung der Systemlandschaft eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters für die Teilnahme am einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Europe Payments Area – SEPA) - Projektleitung für Wholesale
Wholesale Abrechnung, Partner-Clearing (z.B. Enabling, Reselling, Factoring)
Budgetverantwortung
Risikomanagement (Kategorisierung von Risiken, Einleitung von Maßnahmen)
Meilensteinplanung
Durchführung und Protokollierung von Meetings
Mitwirkung bei der Erstellung von Management-Entscheidungsvorlagen (für Advisory Board und Steering Committee)
Spezialanalysen mit hohem Termindruck



Auflösung von Konflikten in einem Umfeld sich widersprechender Zielvorgaben
Moderation zwischen Stakeholdern

Sprache: Deutsch
Software: Innovator, MS Project, MS Office
Methodik: UML, OOA/OOD
Branche: Telekommunikation

12/2011 – 06/2012

Change Request Management

Umstellung der Systemlandschaft eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters für die Teilnahme am einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA) (Single Europe Payments Area – SEPA)
Management von Change Requests
Dependencymanagement
Einholung und Verhandlung von Kostenschätzungen und Angeboten
Auswertung und Präsentation der erfassten Kosten (tabellarisch & graphisch)
Analysen geplant & ad-hoc, auch mit hohem Termindruck
Erstellung von Management-Entscheidungsvorlagen

Sprache: Deutsch
Software: AnfDB, MS Office
Branche: Telekommunikation

08/2011– 12/2011

Business Analyse

Retire-Projekt Abili-T Complete / Abschaltung eines Billing Systems bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Ist-Analyse Systemlandschaft
Erstellung von Lösungsvorschlägen für die Abschaltung mehrerer Systeme

Sprache: Deutsch
Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
Powerpoint
Branche: Telekommunikation

05/2011 – 12/2011

Fachlicher Betrieb

Übergabe eines neuen Billing Systems an die Linienorganisation eine großen deutschen Telekommunikationsanbieters
Schulungen
Unterstützung Fehlerprozesse (Incidentmanagement)
Wartung von Prüfroutingen imProduktpflegeprozess

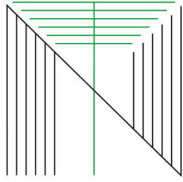
Sprache: Deutsch
Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
PowerDesigner (UML), Oracle 10g, Solaris
Branche: Telekommunikation

04/2010 – 05/2011

Produkteteam

Auflösung der projektgefährdenden Schwachstelle im Produktpflegeprozess
Automatisierter Produktpflegeprozess
Identifikation und Lösung von Prozessschwächen
Entwicklung von KaVi (Katalog Validierungs Instrument)

Sprache: Deutsch
Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
PowerDesigner (UML), Oracle 10g, Solaris
Branche: Telekommunikation



08/2009 – 03/2010

Teilprojektleiter Changeboard

Implementierung Retail Billing System Festnetz und Internet für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Changeboard-Leitung, 6 MA
Management von Change Requests
Prozessdefinition und -abstimmung
Moderation zwischen Stakeholdern
Release-Planung

Sprache: Deutsch
Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
PowerDesigner (UML), MS Project, PLASMA, AnfDB
Branche: Telekommunikation

04/2007 – 07/2009

Change Request Management

Implementierung Retail Billing System Festnetz und Internet für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Management von Change Requests
Moderation zwischen Stakeholdern
Release-Planung

Sprache: Deutsch
Software: Infinys Rating und Billing RBM (ehem. IRB) von Convergys
PowerDesigner (UML), MS Project, PLASMA, AnfDB
Branche: Telekommunikation

10/2005 – 03/2007

Softwarearchitektur

Architekt des Frameworks PBI zur Implementierung von Schnittstellen und Reports
Technisches Design von Schnittstellen zur Integration eines Billingssystems eine großen deutschen Telekommunikationsanbieters
Fachliches und technisches Coaching der Programmierer
Nachgelagertes Outsourcing der Entwicklung an indisches Entwicklungsteam

Sprache: Deutsch/Englisch
Software: Infinys/IRB von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM)
C++, SQL, Oracle, SunSolaris, Rational Rose (UML)
Branche: Telekommunikation

02/2004 – 09/2005

Softwaredesign und Entwicklung

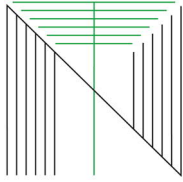
Design und Implementierung eines Reporting- und Monitoring Tools (Revenue Assurance) für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Revenue Assurance
Requirement Analyse
Spezifikation, Design
Implementierung

Sprache: Deutsch/Englisch
Software: Infinys/IRB von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM)
UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle, Rational Rose (UML)
WinNT, UNIX
Branche: Telekommunikation

07/2003 – 01/2004

Fachliche Anwendungssteuerung

Anwendungssteuerung zweier Billingssysteme für Partner Billing eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters
Überwachung der Billing-Kette
Implementation und Wartung von Reports für Anwendungssteuerung und Fachseiten



Ist- und 2nd-Level Support für Fachseiten
Analyse-Unterstützung für Einführung eines neuen Billingsystems

Sprache: Deutsch
Software: UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle
WinNT, Windows 2000, UNIX
Convergys Settlement Suite
Branche: Telekommunikation

01/2003 – 07/2003

Softwaredesign und Entwicklung

Design und Entwicklung eines Frameworks für Billing Integration und Revenue Assurance für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Ermittlung der Anforderungen zur Rechnungsprüfung
Analyse des vorhandenen Billingsystems
Spezifikation und Implementierung des Reporting-Tools

Sprache: Deutsch
Software: UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle, Rational Rose (UML)
WinNT, UNIX
Branche: Telekommunikation

10/2002 – 12/2002

Business Analyse

Billing System Ablöse eines großen österreichischen Telekommunikationsanbieters
Analyse vorhandener Schnittstellen des Billingsystems
Design von Schnittstellen zur Einführung eines neuen Billingsystems
Internationales Projektteam

Sprache: Englisch
Software: Visio
Maxbill Billing Solutions
WinNT
Branche: Telekommunikation

02/2001 – 04/2002

Business Analyse und technische Spezifikation

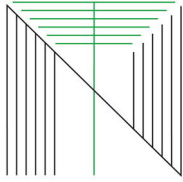
Analyse und Design IP-Billingsystem für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Spezifikation von XML-Schnittstellen
Betreuung der Programmierer (Teamleitung)
Abnahmeunterstützung bei TK-Anbieter vor Ort
Koordination der Kommunikation zwischen Abnahmetestern und Entwicklern
Internationales Projektteam

Sprache: Englisch
Software: C++, Rogue Wave, Borland Builder, Shell-Skripte
Rational Rose 2001, ClearCase, ClearQuest
Oracle 7 und 8, T.O.A.D, SQL, PL-SQL, sqlplus
WinNT, Win2K, Sun Solaris
Branche: Softwareentwicklung, Telekommunikation

03/2000 – 01/2001

Testmanagement

Neuentwicklung eines IP-Billingsystems für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Spezifikation von Modul- und Integrationstestfällen
Planung und Durchführung von Modul- und Integrationstests
Review von Modulspezifikationen
Entwicklung eines automatischen Testsystems (Skriptbasiert)
Vorbereitung und Durchführung der Betriebsschulung



Internationales Projektteam

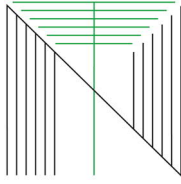
Sprache: Englisch
Software: C++, Rogue Wave, Borland Builder, Shell-Skripte
Billforce
Rational Rose 2000, ClearCase, ClearQuest
Oracle 7 und 8, T.O.A.D, SQL, PL-SQL, sqlplus
WindowsNT, Sun Solaris, Bourne Shell
Branche: Softwareentwicklung, Telekommunikation

05/1998 – 07/1998

Testmanagement

Customer Care (CRM) und Billing System Integration für Internet-Zugangsanbieter
Spezifikation und Durchführung von Integrationstests
Installation des Systems beim Kunden
Internationales Projektteam

Sprache: Englisch
Software: C, Shell-Skripte
Billplex
Oracle, SQL
UNIX, Windows
Branche: Telekommunikation



REFERENZEN:

Referenzen:

Business Analyse, 08/2017–10/2019

Feedback durch Produktmanagerin Prepaid, 16.07.2019

Dein Wissen und dein analytisches Vorgehen ist für mich sehr wertvoll – und deine Dolmetsch-Künste zwischen „Technik“ und mir sind Gold wert.

Technisches Produktmanagement, 05/2015–11/2016

Feedback durch Cluster-Projektleiterin, 20.12.2016

Auch technisch komplexe Zusammenhänge kann Tobias sehr gut auf das Wichtigste kondensieren und auch Fachfremden schlüssig und verständlich erklären. Zudem ist seine Arbeit äußerst präzise, zuverlässig und berücksichtigt potenzielle Abhängigkeiten zu parallelen Themen.

Business Analyse, 09/2014–02/2015

Feedback durch Teamleiter, A1 Telekom Austria, 27.03.2015

Tobias Neubert lebt in seiner Arbeit vor, wie mit einem methodischen Vorgehen, das einen klar strukturierten und nachvollziehbaren Weg vorgibt, Projekte von der Ideenfindung in eine Lösung überführt werden.

Durch seinen Fokus auf und die Betonung der Geschäftsprozesse, wird an den Kernwerten des Unternehmens gearbeitet und diese somit kontinuierlich verbessert.

Auf die fachlich-technischen Aussagen und zeitlichen Zusagen konnte man sich bei Tobias Neubert immer verlassen

Change Request Management, 12/2013–07/2014

Feedback durch Projektleiter, A1 Telekom Austria, 31.07.2014

Danke für deine Mithilfe und deinen Einsatz für das Projekt. Du hattest stets den perfekten Überblick über alle Prozesse und das Change Request Management fest im Griff. Ohne dich wäre das Projekt nicht so gut verlaufen.

Projektleiter für SEPA-Umstellung im Wholesale-Umfeld, 06/2012–02/2013

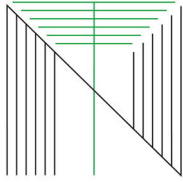
Referenz durch Programmleiter, Telekom IT – T-Systems International GmbH, 05.02.2013

Hr. Neubert war im Programm der SEPA-Umstellung für die Telekom Deutschland verantwortlicher Projektleiter für die it-technische Umstellung des Geschäftsprozesses Mobile Wholesale. Neben der Steuerung des Teilprojektes, hat er auch konzeptionell im IT-Design an der Umstellung mitgewirkt.

Hr. Neubert ist ein sehr kompetenter Kollege, der die ihm gestellten Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit mit sehr viel Engagement erfüllt hat. Er hat darüber hinaus auch immer den Blick für andere Aufgabenbereiche gehabt und dort in kollegialer Art und Weise im Sinne des Gesamtprogramms unterstützt.

Produktteam und Fachlicher Betrieb, 04/2010–12/2011

Referenz durch Teamleiter, Telekom Deutschland GmbH, 04.01.2012



Herr Neubert arbeitete im Team Produkte & Tarife im Rahmen der Ablösung/ Zusammenführung mehrere Billingssystem in ein neues Zielsystem. Auftrag war es eine automatisierte Produktdatenkette einzuführen sowie den Initialen-Produktaufsatz für das neue System sicherzustellen.

Herr Neubert arbeitete sich sehr schnell in das Thema ein und war nach kurzer Zeit ein gefragter Ansprechpartner. Dabei unterstützte er in der Architektur, Analyse, Design und der Qualitätssicherung.

Herr Neubert erarbeitete und erstellte dabei hauptverantwortlich ein MS Access basiertes Tool zur Prüfung der bereitgestellten Produkt Daten gegen die fachlichen Regeln sowie dem Abgleich mit den Produktdaten der Classic Systeme.

Die Arbeitsweise war dabei stets zielführend, sachorientiert und durch hohes überdurchschnittliches Engagement geprägt. Sichereres und professionelles Auftreten machten Herr Neubert universell einsetzbar.

Nach der Wirksamkeitsaufnahme der neuen Abrechnungskette unterstützte Herr Neubert den Betrieb und führte Schulungen durch.

Herr Neubert erfüllte die an ihn gestellten Aufgaben und Anforderungen stets zur vollsten Zufriedenheit.

Ich danke ihm für die angenehme und ergiebige Zusammenarbeit und wünsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.

Teilprojektleiter Change Management, 08/2009 – 03/2010

Referenz durch Projektleiter, ActiveBilling GmbH & Co. KG, 24.05.2010

Herr Neubert leitete das Changeboard im Rahmen eines Projektes

zur Ablösung der Billingsoftware. Das Teilprojekt umfasste 6 Mitarbeiter.

Das Changeboard steuert den Change- und Requirementprozesses im Rahmen eines mehrjährigen Projektes mit volatilen Umfeld. Dabei umfasst die Steuerung sowohl projektinterne als auch projektexterne Changerequest und Requirements.

Als Teilprojektleiter war Herr Neubert für die Steuerung des Teams, die Aufgabenverteilung und das Reporting gegenüber der Projektleitung verantwortlich. Darüber hinaus war er weiterhin mit hoher Fachkompetenz äußerst lösungsorientiert und zielstrebig im Rahmen der Bearbeitung von Requirements sowie in der Weiterentwicklung der für das Changeboard notwendigen Tools tätig.

Herr Neubert hat die Funktion des Teilprojektleiters stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Besonders erwähnenswert sind neben seiner ausgeprägten planerischen Komponente auch seine Fähigkeiten Lösungen in sich widersprechenden Situationen zu erzielen und das Team souverän in einem sich ständig verändernden Umfeld zu steuern und zu motivieren.

Ich danke ihm für die äußerst konstruktive Zusammenarbeit und wünsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.

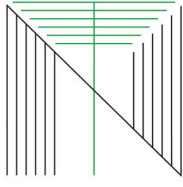
Change Management, 04/2007 – 07/2009

Referenz durch Teilprojektleiter, ActiveBilling GmbH & Co. KG, 10.08.2009

Herr Neubert arbeitete im Changemanagement im Rahmen eines Projektes zur Ablösung der Billingsoftware.

Zu seinen Aufgaben gehörte neben dem Prozessieren von Anforderungen, die Pflege und Entwicklung der Changeprozesse, der Aufbau und die Weiterentwicklung einer Anforderungsdatenbank, sowie die Unterstützung der Teilprojekt- und Projektleitung und die Bearbeitung von Anfragen an das Changeboard.

Er zeichnete sich aus als ein angenehmer und kompetenter Gesprächspartner, der mit seinem ausgezeichneten Fachwissen



zu den Problemstellungen im Bereich des Changeboard viele konstruktive Lösungen beisteuerte.

Herr Neubert erfüllte die an ihn gestellten Aufgaben und Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit.

Ich danke ihm für die angenehme und fruchtbare Zusammenarbeit und wünsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.

Partner Billing Development, 10/2005 – 03/2007

Referenz durch Teamleiter, T-Mobile Deutschland, 29.03.2007

Tobias Neubert unterstützte das Entwicklungsteam bei der Ablösung der Customization-Anteile einer Standardproduktintegration durch eine Individualsoftware.

Diese Individualsoftware basiert auf einem Framework, welches Herr Neubert als Architekt und Entwickler maßgeblich gestaltete.

Sein exzellentes Fachwissen und sein überdurchschnittliches Engagement zeichneten stets seine Arbeit aus. Er war jederzeit ein konstruktiver, kompetenter und angenehmer Gesprächspartner in vielen, auch kontrovers geführten, Diskussionen über den jeweils besten Lösungsweg.

Er fand dabei immer den optimalen Kompromiss zwischen maximaler Funktionalität und minimalen Kosten und trug so entscheidend zum Gesamterfolg des Projektes bei. Herr Neubert erfüllte alle Aufgaben stets zur vollsten Zufriedenheit.

Seine Aufgabe als Multiplikator sein Wissen über das von ihm verantwortete Framework und dessen Anwendung an das ganze Entwicklungsteam weiterzugeben löste er vorbildlich und mit großem Engagement, ohne dabei seine eigenen Entwicklungsaufgaben zu vernachlässigen.

Durch seine Professionalität, sein offenes Wesen und hervorragende Kommunikationsfähigkeiten war er stets ein angenehmer Mitarbeiter, der auch in schwierigen Situationen das ganze Team motivieren und mitreißen konnte.

Seine Erfahrung und sein sicheres Auftreten erlaubten es, Herrn Neubert für verschiedenste Aufgaben, auch kurzfristig ohne besondere Einweisung, einzusetzen. Er arbeitete sich sehr schnell in alle neuen Aufgaben ein und löste sie selbständig.

Anwendungssteuerung Billing inkl. Entwicklung eines Reporting- und Monitoring-Tools bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter, 07/2003 - 09/2005

Referenz durch Teamleiter, T-Mobile Deutschland, 22.09.2005

"Herr Neubert hat nach zügiger Einarbeitung die gewünschten Steuerungsaufgaben in Abstimmung mit mehreren Fachseiten im Bereich Partner-Billing selbständig übernommen.

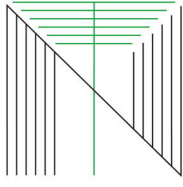
Hierzu notwendige Tools wurden selbständig in Zusammenarbeit mit mehreren Fachabteilungen konzipiert, erstellt, dokumentiert und auch nach erfolgreicher Produktivsetzung begleitet und weiterentwickelt.

Die Bearbeitung komplexer Prozesse und Datenstrukturen wurde zielführend mit einem professionellen Design und entsprechender Realisierung erreicht.

Die Aufgabe wurde jederzeit zu unserer und zur vollsten Zufriedenheit der Fachseite erfüllt. Die Arbeitsweise war stets kunden- und ergebnisorientiert sowie von hohem Engagement geprägt."

Projekt Implementierung von Werkzeugen zur Rechnungsprüfung bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter, 01/2003 - 07/2003

Referenz durch Projektleiter, T-Mobile Deutschland, 10.07.2003



*"Der Consultant hat nach zügiger Einarbeitung die gewünschten Tools selbständig in Zusammenarbeit mit mehreren Fachseiten konzipiert, erstellt, dokumentiert und bis zur erfolgreichen Produktivsetzung begleitet.
Die Bearbeitung komplexer Datenstrukturen wurde zielführend mit einem professionellen Design und entsprechender Realisierung erreicht.
Die Aufgabe wurde zur vollsten Zufriedenheit der Fachseite erfüllt. Die Arbeitsweise war stets ergebnisorientiert und von hohem Engagement geprägt."*

Projekt Billing System, 10/2002 - 12/2002

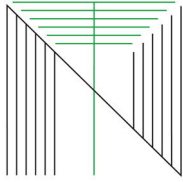
Referenz durch Teamleiter, Danet AT, 17.12.2002

"Der Consultant hat sich besonders durch seine technische Kompetenz, seine analytische Vorgehensweise, perfekt ausgearbeitete Dokumentationen und Beschreibungen, und nicht zuletzt durch sein hohes Engagement als wichtiges Projektmitglied hervorgetan."

Projekt Billing Systeme, 05/2001 - 04/2002

Referenz durch Bereichsleiter, Software Unternehmen (1500 MA), 13.06.2002

"Der Consultant war in mehreren Kundenprojekten eingesetzt, in denen er Aufgabenstellungen der Architektur, Analyse, Spezifikation und das Design der entsprechenden Komponenten betreute. Im Rahmen eines Großprojektes für den Marktführer in Deutschland, übernahm er in einem kulturenübergreifenden Projektteam zusätzlich die folgenden Aufgaben:- Architektur, Analyse, Spezifikation und Design zentraler Systemkomponenten- Planung, Durchführung und Dokumentation von Integrations- und Systemtests- Kundenberatung und -unterstützung während der Abnahmetestphase- Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen und Softwareproblemen im Rahmen des 1st und 2nd Level Support- Erstellung von Machbarkeitsstudien und Entscheidungsvorlagen für die weiterreichende funktionale Erweiterung der Softwarelösung Der Consultant ist stets vertrauenswürdig und sehr verantwortungsbewusst. Er trifft auch in schwierigen Fällen sehr schnelle, sichere und überlegte Entscheidungen. Durch gute Argumentation und sicheres Auftreten verfügt er zudem über ein entsprechendes Durchsetzungsvermögen. Er besitzt ein herausragendes und fundiertes Fachwissen, das er zur Lösung schwieriger Aufgaben stets sicher und erfolgreich einsetzt. Wir haben ihn als sehr einsatzbereiten und belastbaren Mitarbeiter kennen gelernt, der höchsten Beanspruchungen jederzeit gewachsen ist."



IT-SKILLS:

Billing-Systeme:	Infinys/IRB/RBM von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM) Billplex Billforce Maxbill Billing Solutions OpenNet Amdocs
Entwicklungstools:	Rational Rose PowerDesigner Enterprise Architekt
Standardsoftware:	MS Office (Word, Excel, Access, Powerpoint, Frontpage) MS Project
Spezialsoftware:	Anforderungsdatenbank (AnfDB) Partner Billing Interfaces (PBI) Katalog Validierungs Instrument (KaVi)
Betriebssysteme, Datenbanken:	UNIX, Linux Sun OS, Solaris AIX Windows (alle Versionen) MS Access (alle Versionen) Oracle SQL
Erfahrungsbereiche:	Projektmanagement Analyse, Design (OOA, OOD) Programmierung Test Schulung
Methoden/Standards:	Objektorientierte Analyse, Design, Programmierung (OOA, OOD, OOP) Rational Unified Process UML
Spezialkenntnisse:	Generative Programmierung (Diplomarbeit "Anwendung von Generativen Programmier- techniken am Beispiel der Matrix-Algebra") Single Euro Payment Area (SEPA)